

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION (CGVU) DU SITE

ARTICLE 1

CHAMP D'APPLICATION

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisations de ces prestations.

Ces conditions générales de ventes et d'utilisations sont accessibles à tout moment sur ce site internet et prévaudront, le cas échéant, sur toutes autres versions ou tous autres documents contradictoires.

Sauf preuves contraires, les données enregistrées par www.lejardindelaforet.fr constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Les prestations de services présentées sur le présent site internet sont proposées à la vente sur les différents points de dépôt.

Les présentes CGVU demeureront en vigueur toute la durée d'existence du site sous réserve de modifications.

Les modifications de ces CGVU sont opposables aux utilisateurs du site à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

ARTICLE 2

COMMANDES

Processus de commande

L'utilisateur, une fois connecté à son compte peut commander les produits de son choix.

L'utilisateur a la possibilité après la sélection d'un panier de modifier celui-ci en **cliquant sur l'onglet « modifier mon panier »**.

Lorsque le consommateur a finalisé sa commande dans le panier, il clique sur **commander**, **un récapitulatif de la commande apparaît alors**.

L'utilisateur devra veiller à l'exactitude de ses coordonnées. En cas d'erreur, il ne pourra engager la responsabilité du site www.lejardindelaforet.fr.

Une fois validé, le règlement s'effectue par paiement sécurisé en ligne.

Clôture des commandes

Pour une question d'organisation, les commandes devront être validées **72** heures avant la livraison.

Disponibilité des produits

Tous les produits affichés en magasin sont en vente, sous réserve de leur disponibilité. www.lejardindelaforet.fr se réserve le droit de diminuer le panier lorsqu'il est justifié par les contraintes liées à la disponibilité ou à une rupture du produit. Votre compte serait alors crédité d'un avoir pour la prochaine commande ; ou demande écrite de remboursement dans un délai de 3 mois.

Tarifs

Le prix affiché est le prix que l'utilisateur règlera pour chaque produit.

L'ensemble des prix sont affichés TTC.

Toute commande traitée et dûment réglée sur le site fera l'objet d'une validation via un mail de confirmation de commande mentionnant les points suivants :

- montant HT de la commande
- montant de la TVA
- montant TTC
- numéro de commande
- jour de commande
- jour de livraison
- lieu de livraison
- nom du client

Livraison des commandes

Le jardin de la forêt honore ses commandes d'avril à novembre.

Celles-ci sont livrées aux points de dépôt et aux heures qui sont précisés sur le site. Toutefois, le jardin de la forêt se réserve le droit de ne pas approvisionner un point de dépôt si le montant des commandes pour ce point ne couvre pas les frais de déplacements.

ARTICLE 3

PAIEMENT

Le paiement de toute transaction ne pourra être effectué que par carte bancaire (Carte bleue, e-carte bleue, Visa, Eurocard, Mastercard).

Le site lejardindelaforet.fr n'a accès à aucun moment à vos données bancaires confidentielles.

Une fois le paiement validé, vos données seront détruites automatiquement.

ARTICLE 4
RECLAMATIONS

Le client dispose de 48 heures pour signaler, par mail à lejardindelaforet@gmail.com, tout problème concernant la commande. Au delà de ce délai, les réclamations ne seront plus traitées.

ARTICLE 5
RESPONSABILITE– GARANTIE

Le site www.lejardindelaforet.fr ne sera pas responsable, et ce même en cas de non-conformité de la commande, de non-respect des délais de livraison, ou d'absence de livraison, en cas de force majeure (Article. 121-20-3 Code de la Consommation ou du fait de l'utilisateur.

Compte tenu de la nature des produits consommés. Aucune marchandise ne pourra être reprise ou échangée(article L.121-20-4 du Code de la Consommation afférente au délai de rétractation).

ARTICLE 6
INFORMATIQUES ET LIBERTES

les données nominatives sont demandés à l'utilisateur sont nécessaires au traitement de sa commande et de sa facture(loi 78-17 du 6 janvier 1978)

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès permanent pour modifier les informations personnelles le concernant.

www.lejardindelaforet.fr, pourra, après avoir préalablement recueilli l'accord de l'Utilisateur, procéder à l'envoi d'offre de toutes natures par le biais de mail ou par tout autre moyen de communication.

ARTICLE7
PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site est la propriété de www.lejardindelaforet.fr

ARTICLE 8

LITIGES

Les litiges seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

ARTICLE 9

ACCEPTATION DU CLIENT

Une personne qui commande sur le site accepte les Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 10

CONFIDENTIALITE

Le site www.lejardindelaforet.fr met en œuvre tous les moyens en vue d'assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le WEB

ARTICLE 11

CONTACT

Responsable d'exploitation : M,Bétrancourt Frédéric

le jardin de la forêt

3731 rte des maitres camps

hameau de la forêt

71580 sagy

mail:lejardindelaforet@gmail.com

FB:le jardin de la forêt

tél:09,64,24,22,05

Site conçu par

Hébergeur :Eggerschwylér Yann